



Electra Sannio s.r.l.

Via Colonnette, 6 - 82100 Benevento

Tel 0824. 21269 - Fax 0824. 25969

infouten@electrasannio.com

www.electrasannio.it

REGOLAMENTO
SERVIZIO FORNITURA E POSA FIORI FRESCHI
PER STRUTTURE FUNERARIE
IN ABBONAMENTO ANNUALE

Data : 01/03/2013

Rev. : 7

Pag. : 1 di 6

Reg. SF

(non contiene clausole vessatorie)

Sommario

1. Descrizione e finalità del servizio	2
1.1 Portafiori piccolo	2
1.2 Portafiori medio.....	2
1.3 Portafiori grande.....	2
2. Tariffe.....	3
3. Durata del contratto.....	3
4. Perfezionamento del contratto di abbonamento al servizio	3
5. Condizioni di pagamento	4
6. Modalità di pagamento.....	4
7. Obblighi dell'Electra Sannio S.r.l.	5
8. Contestazioni.....	5
9. Agevolazioni riconosciute al Cliente per forniture di arredi funebri	5
10. Tutela dei dati personali (D.Lgs 196/2003)	5
11. Esercizio del diritto di recesso	5
12. Risoluzione del contratto	6
13. Elezione domicilio e foro competente	6



Per ulteriori informazioni e adesioni al servizio:

☎ 0824.25.466 – fax 0824.25.969

indirizzo di posta elettronica: infouten@electrasannio.com

www.electrasannio.com



Electra Sannio s.r.l.

Via Colonnette, 6 - 82100 Benevento
Tel 0824. 21269 - Fax 0824. 25969

infouten@electrasannio.com
www.electrasannio.it

REGOLAMENTO
SERVIZIO FORNITURA E POSA FIORI FRESCI
PER STRUTTURE FUNERARIE
IN ABBONAMENTO ANNUALE

Data :	01/03/2013
Rev. :	7
Pag. :	2 di 6
Reg. SF	

1. Descrizione e finalità del servizio

Il servizio consiste nella fornitura di fiori freschi da apporre sulla struttura funeraria indicata dal Cliente.

L'intervento è finalizzato ad assicurare, per tutta la durata del contratto, un adeguato ornamento della struttura funeraria con la fornitura e la cura di fiori freschi di stagione.

In linea di massima, salvo condizioni climatiche particolarmente avverse e/o favorevoli, nel corso del durata del contratto, si prevedono effettuare:

- ⇒ circa n. 54 forniture di fiori freschi di stagione, con frequenza ogni sette giorni (in media nell'arco delle quattro stagioni);
- ⇒ circa n. 90 interventi, con frequenza ogni 4 giorni (in media nell'arco delle quattro stagioni), per lo svolgimento di attività di conservazione e cura dei fiori quali:
 - ✓ il ricambio periodico dell'acqua contenuta nel vaso; manutenzione con prodotti naturali conservativi; recisione degli steli);
 - ✓ ricambio parziale di fiori appassiti.

Nel caso in cui, nel Cimitero ove viene commissionato il servizio, dovesse essere in vigore un'ordinanza sindacale che impone il divieto di apporre nel periodo estivo fiori freschi innanzi alle strutture funerarie, l'Electra Sannio S.r.l. provvederà a fornire, in detto periodo, in alternativa, fiori artificiali di varie tipologie che saranno sostituiti con cadenza bisettimanale.

Il portafiori, di dimensioni adeguate rispetto alla tipologia del servizio prescelto, deve essere fornito dal Cliente.

Nel corso della durata del contratto sarà assicurata la fornitura e la posa di diverse varietà floreali, in alternativa tra loro e in relazione alla disponibilità, che saranno impreziosite con guarnizione di ginestra e/o nebbiolina, come specificato di seguito per ciascuna tipologia di servizio:

1.1 Portafiori piccolo

Secondo disponibilità, in alternativa tra le seguenti varietà floreali:

- ▶ **4A** n. 3 orchidee di Singapore (in rametti)
- ▶ **4B** n. 5 roselline
- ▶ **4C** n. 3 garofanini (steli)
- ▶ **4D** n. 3 crisantemini (steli)
- ▶ **4E** n. 5 iris (steli)

1.2 Portafiori medio

Secondo disponibilità, in alternativa tra le seguenti varietà floreali:

- ▶ **5A** n. 3 lillium (steli)
- ▶ **5B** n. 5 gladioli
- ▶ **5C** n. 7 garofani
- ▶ **5D** n. 5 crisantemini (steli)
- ▶ **5E** n. 5 rose gambo medio
- ▶ **5F** n. 5 crisantemi
- ▶ **5G** n. 7 iris (steli)

1.3 Portafiori grande

Secondo disponibilità, in alternativa tra le seguenti varietà floreali:

- ▶ **6A** n. 5 lillium (steli)
- ▶ **6B** n. 7 gladioli
- ▶ **6C** n. 15 garofani
- ▶ **6D** n. 7 crisantemini (steli)
- ▶ **6E** n. 10 rose gambo lungo
- ▶ **6F** n. 7 crisantemi



2. Tariffe

L'importo per l'esecuzione dei servizi di cui all'art. 1, in forma di abbonamento annuale sono, per ciascuna tipologia di servizio, pari a:

COD. SERVIZIO		TIPOLOGIA SERVIZIO		TARIFFA I.V.A. INCLUSA (22%)
1.1	SF.P1.F5	n. 1 portafiori piccolo	per loculi ed ossari fino alla 5 ^a fila	Vedi listino
1.1	SF.P2.F5	n. 2 portafiori piccoli	per loculi ed ossari fino alla 5 ^a fila	Vedi listino
1.1	SF.P1.F6	n. 1 portafiori piccolo	per loculi ed ossari oltre la 5 ^a fila	Vedi listino
1.1	SF.P2.F6	n. 2 portafiori piccoli	per loculi ed ossari oltre la 5 ^a fila	Vedi listino
1.2	SF.M1.F5	n. 1 portafiori medio	per tombe, cripte, cappelle loculi ed ossari fino alla 5 ^a fila	Vedi listino
1.2	SF.M2.F5	n. 2 portafiori medi	per tombe, cripte, cappelle loculi ed ossari fino alla 5 ^a fila	Vedi listino
1.2	SF.M1.F6	n. 1 portafiori medio	loculi ed ossari oltre la 5 ^a fila	Vedi listino
1.2	SF.M2.F6	n. 2 portafiori medi	loculi ed ossari oltre la 5 ^a fila	Vedi listino
1.3	SF.G1.F5	n. 1 portafiori grande	per tombe, cripte, cappelle loculi ed ossari fino alla 5 ^a fila	Vedi listino
1.3	SF.G2.F5	n. 2 portafiori grande	per tombe, cripte, cappelle loculi ed ossari fino alla 5 ^a fila	Vedi listino
1.3	SF.G1.F6	n. 1 portafiori grande	loculi ed ossari oltre la 5 ^a fila	Vedi listino
1.3	SF.G2.F6	n. 2 portafiori grande	loculi ed ossari oltre la 5 ^a fila	Vedi listino

3. Durata del contratto

Il contratto avrà la durata di **12** (dodici) mesi **a decorrere dal 15° giorno successivo alla data della lettera di accettazione della richiesta di cui all'art.4** e s'intende risolto, senza alcun preavviso, alla scadenza naturale, come indicata nella lettera stessa.

L'Electra Sannio S.r.l. si riserva la facoltà di proseguire nello svolgimento del Servizio nei 15 giorni successivi la data di scadenza del contratto di abbonamento, al solo fine di garantire la continuità del servizio nelle more dell'eventuale rinnovo del contratto, alle condizioni che saranno comunicate al Cliente entro la data di scadenza. In tale evenienza, la prosecuzione del servizio non costituisce alcun obbligo a carico del Cliente.

Il rinnovo del servizio è subordinato al pagamento della tariffa vigente al momento della relativa richiesta.

4. Perfezionamento del contratto di abbonamento al servizio

L'affidamento alla Electra Sannio S.r.l. del servizio prescelto dal Cliente si intende perfezionato esclusivamente alle seguenti essenziali e concorrenti condizioni:

- quando il Cliente ha sottoscritto il contratto (oppure l'impegno alla stipula del contratto) e l'ha fatto pervenire all'Electra Sannio S.r.l. mediante:
 - inoltro a mezzo fax al numero **+39.0824.25969**;
 - raccomandata A.R.;
 - e-mail all'indirizzo di posta elettronica: infouten@electrasannio.com (previa digitalizzazione della firma del cliente);
 - consegna a mano:
 - ❖ presso gli sportelli della sede sita in Benevento, alla Via Ponticelli 13/B;
 - ❖ al personale preposto presso il Cimitero Comunale ove si intende richiedere il servizio;
- quando il Cliente ha fatto pervenire, contestualmente al contratto, copia della ricevuta del pagamento dell'importo dovuto, in relazione alle condizioni di pagamento prescelte tra quelle indicate all'art. 5;



Electra Sannio s.r.l.

Via Colonnelle, 6 - 82100 Benevento

Tel 0824. 21269 - Fax 0824. 25969

infouten@electrasannio.com

www.electrasannio.it

REGOLAMENTO
SERVIZIO FORNITURA E POSA FIORI FRESCHI
PER STRUTTURE FUNERARIE
IN ABBONAMENTO ANNUALE

Data :	01/03/2013
Rev. :	7
Pag. :	4 di 6
Reg. SF	

3. quando l'Electra Sannio S.r.l. ha inoltrato al domicilio del Cliente **la lettera di accettazione della richiesta** (conferma ordine) con l'indicazione della decorrenza, della scadenza del contratto e delle date in cui saranno eseguiti gli interventi descritti all'art.1, nonché, la fattura per l'importo del contratto.

La lettera di accettazione dell'ordine (conferma ordine) sarà inoltrata al domicilio del Cliente nel termine di 10 giorni decorrenti dalla data di ricezione dello stesso o dal pagamento dell'acconto, se successivo alla data del contratto.

Ove l'Electra Sannio S.r.l., per qualsiasi motivo, non potesse accettare la richiesta del Cliente, nel suddetto termine, provvederà a rimborsare al Cliente l'importo da questi versato in relazione alle condizioni di pagamento prescelte tra quelle indicate all'art. 5.

Il presente regolamento è parte integrante della richiesta (ordine) del servizio sottoscritta dal Cliente, anche se non materialmente allegata alla stessa.

Nella lettera di accettazione della richiesta è indicata la data di decorrenza del presente regolamento e il numero della revisione.

Il presente regolamento resterà in vigore per tutta la durata del contratto a prescindere da sue successive revisioni.

5. Condizioni di pagamento

L'importo dovuto per la fornitura del servizio può essere corrisposto:

- ▶ in un'unica soluzione anticipata;
- ▶ in 2 (due) rate semestrali anticipate - esclusivamente per importi superiori a €200;
- ▶ in 4 (quattro) rate trimestrali anticipate - esclusivamente per importi superiori a €400;
- ▶ in 12 (dodici) rate mensili anticipate - esclusivamente per importi superiori a €600.

L'Electra Sannio S.r.l. provvederà a far pervenire al Cliente, presso il domicilio da questi indicato nella richiesta, contestualmente alla lettera di accettazione e alla fattura, i bollettini per il pagamento degli importi dovuti, alle scadenze relative alle condizioni di pagamento prescelte.

Il pagamento effettuato oltre i termini di scadenza darà luogo alla sospensione del servizio e, decorso il termine indicato nella lettera di sollecito, la risoluzione anticipata del contratto.

Contestualmente alla comunicazione di risoluzione del contratto l'Electra Sannio S.r.l. provvederà ad emettere una nota di credito per l'importo riferito al servizio non reso, al netto degli interessi di mora, della maggiorazione, come definita all'art. 12, nonché, di una ulteriore penale da calcolarsi in ragione del 15% dell'importo riferito ai servizi non resi.

Per i pagamenti effettuati oltre i termini di scadenza, in ogni caso, saranno applicati gli interessi di mora nella misura del 9% annuo.

6. Modalità di pagamento

Il pagamento degli importi dovuti, previa presentazione dei bollettini di C/C postale recapitati al domicilio del Cliente, può essere effettuato presso:

- ▶ tutti gli sportelli di Poste Italiane S.p.A.;
- ▶ la Sede dell'Electra Sannio S.r.l. sita in Benevento alla Via Ponticelli n. 13/B (anche con carta di credito e bancomat);
- ▶ il Cimitero ove è stato richiesto il servizio, negli uffici dell'Electra Sannio S.r.l. (esclusivamente nelle mani del personale preposto al servizio di riscossione dotato di tesserino di riconoscimento).

Per tutte le modalità di pagamento sopra indicate basta presentare il bollettino di conto corrente ricevuto e ritirare e conservare la ricevuta d'avvenuto pagamento.



Electra Sannio s.r.l.

Via Colonnelle, 6 - 82100 Benevento

Tel 0824. 21269 - Fax 0824. 25969

infouten@electrasannio.com

www.electrasannio.it

REGOLAMENTO
SERVIZIO FORNITURA E POSA FIORI FRESCHI
PER STRUTTURE FUNERARIE
IN ABBONAMENTO ANNUALE

Data :	01/03/2013
Rev. :	7
Pag. :	5 di 6
Reg. SF	

In alternativa, potrà effettuare il pagamento dell'importo dovuto:

- ▶ mediante bonifico sul C/C presso Poste Italiane Spa - IBAN: IT 44 E 07601 15000 000010266823 – BIC/SWIFT: BPPIITRRXXX;
- ▶ sul sito www.electrasannio.com, nell'area riservata clienti privati, con addebito sulla carta di credito.

Nel caso che il Cliente dovesse ricevere avvisi di sollecito per il pagamento d'importi che si ritiene già corrisposti è necessario documentare l'avvenuto pagamento mediante esibizione della ricevuta stessa, che potrà avvenire anche mediante inoltro di copia per corrispondenza o tramite fax.

7. Obblighi dell'Electra Sannio S.r.l.

L'Electra Sannio S.r.l. si impegna a svolgere con diligenza ed efficienza il servizio, nel rispetto del Regolamento di Polizia Mortuaria Nazionale (D.P.R. 285/90), dell'eventuale Regolamento approvato dall'Ente concedente e da eventuali Ordinanze sindacali vigenti.

L'Electra Sannio S.r.l. resta obbligata a chiedere all'Ente concedente, anche in nome e per conto del richiedente il servizio, eventuali autorizzazioni prima di dare inizio alle attività di cui al servizio medesimo.

Qualora L'Electra Sannio S.r.l. fosse costretta a sospendere l'erogazione del servizio per cause eccezionali e indipendenti dalla propria volontà, ne darà tempestiva comunicazione al Cliente.

In tale evenienza, il Cliente avrà diritto al prolungamento del contratto, oltre la scadenza dello stesso, per il periodo di tempo pari a quello della sospensione del servizio.

L'Electra Sannio S.r.l. s'impegna, nel corso della durata del contratto, a fornire al Cliente idonea documentazione circa lo stato di esecuzione del servizio, nella quale saranno indicate le date in cui presumibilmente saranno eseguite le attività indicate all'art. 1 e la data di esecuzione delle stesse.

8. Contestazioni

Il Cliente è tenuto a segnalare tempestivamente all'Electra Sannio S.r.l. eventuali irregolarità del servizio, mediante lettera raccomandata A/R, eventualmente anticipata a mezzo fax al numero +39.0824.25969, entro 48 ore dal loro verificarsi.

La mancata segnalazione, nei modi e nei termini sopraindicati, solleverà l'Electra Sannio S.r.l. da ogni responsabilità e preclude al Cliente qualsiasi richiesta di risoluzione contrattuale per inadempienza.

9. Agevolazioni riconosciute al Cliente per forniture di arredi funebri

L'Electra Sannio S.r.l. s'impegna a riconoscere al Cliente **uno sconto pari al 20% + 5%** dell'importo di listino delle case costruttrici su tutte le eventuali forniture di arredi funebri che dovessero essere da questi richieste contestualmente alla richiesta del servizio.

Il costo della manodopera per la posa in opera degli arredi sarà a carico del Cliente.

10. Tutela dei dati personali (D.Lgs 196/2003)

L'Electra Sannio S.r.l., in ottemperanza alla vigente normativa, s'impegna a fornire al Cliente tutte le informazioni circa il trattamento dei Suoi dati.

11. Esercizio del diritto di recesso

Il Cliente, ai sensi del decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185, ha diritto di recedere dal contratto, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di dieci giorni lavorativi decorrenti dalla data dell'ordine.



Electra Sannio s.r.l.

Via Colonnette, 6 - 82100 Benevento

Tel 0824. 21269 - Fax 0824. 25969

infouten@electrasannio.com

www.electrasannio.it

REGOLAMENTO
SERVIZIO FORNITURA E POSA FIORI FRESCHI
PER STRUTTURE FUNERARIE
IN ABBONAMENTO ANNUALE

Data :	01/03/2013
Rev. :	7
Pag. :	6 di 6
Reg. SF	

Il diritto di recesso, pena la decadenza, si esercita con l'invio, entro il termine previsto, di una comunicazione scritta all'indirizzo dell'Electra Sannio S.r.l., mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex e facsimile, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive.

12. Risoluzione del contratto

In tutti i casi di inadempimento delle obbligazioni a carico della Electra Sannio S.r.l., previste dal presente regolamento, il Cliente avrà facoltà di risolvere il contratto senza essere tenuto al pagamento dei servizi non ancora usufruiti.

In tale evenienza, il Cliente è tenuto a contestare tempestivamente le inadempienze riscontrate mediante lettera raccomandata con A.R. e ove l'Electra Sannio non dimostri, nei 15 giorni successivi, che l'inadempienza sia dipesa da cause forza maggiore, il contratto s'intenderà risolto con l'obbligo a carico della stessa di restituire al Cliente l'eventuale importo per il servizio non reso, da calcolarsi con le modalità indicate di seguito.

Il Cliente può, in ogni momento, richiedere la risoluzione anticipata del contratto, fatto salvo l'obbligo di corrispondere all'Electra Sannio S.r.l., l'importo corrispondente ai servizi eseguiti, maggiorato in ragione del 10% della tariffa di cui all'art. 2. riferita al servizio prescelto, se la risoluzione del contratto viene richiesta nei primi sei mesi di abbonamento.

L'importo corrispondente ai servizi resi sarà calcolato dividendo per 12 l'importo del contratto e moltiplicando il risultato per il numero dei mesi in cui è stato svolto il servizio. Le frazioni di mese saranno calcolate come mese intero se il servizio è stato eseguito per un periodo superiore a 15 giorni.

La richiesta di risoluzione del contratto dovrà essere inviata, presso la sede dell'Electra Sannio S.r.l., con lettera raccomandata A/R, con preavviso di almeno 30 giorni.

13. Elezione domicilio e foro competente

A tutti gli effetti di legge, l'Electra Sannio S.r.l. elegge domicilio presso la sede legale in Benevento alla Via Colonnette n. 6 e il Cliente presso il domicilio dichiarato al momento della richiesta del servizio.

Il Cliente è obbligato in caso di variazione del domicilio a darne comunicazione all'Electra Sannio S.r.l., parimenti questa è tenuta a comunicare al Cliente eventuali variazioni del proprio domicilio.

Per tutte le contestazioni che potessero insorgere in dipendenza del contratto di abbonamento ed in applicazione del presente regolamento, il foro competente è quello di Benevento.

Per quanto non specificato nel presente contratto si fa riferimento a quanto contenuto nel Codice Civile della Repubblica Italiana.

Per ulteriori informazioni e adesioni al servizio:

☎ 0824.25.466 – fax 0824.25.969

indirizzo di posta elettronica: infouten@electrasannio.com

www.electrasannio.com