



Servizio Fiori Ricorrenze



Posa e cura di varietà floreali con guarnizione di ginestra o nebbiolina, da eseguirsi sulla struttura funeraria indicata dal cliente, a scelta tra le ricorrenze prestabilite.

Su richiesta è possibile apporre una dedica personalizzata.

N. 1 Portafiori:

- x1 Ricorrenza 25.00 €
- x2 Ricorrenze 39.90 €
- x3 Ricorrenze 57.33 €
- x4 Ricorrenze 73.92 €
- x5 Ricorrenze 89.25 €

N. 2 Portafiori:

- x1 Ricorrenza 35.00 €
- x2 Ricorrenze 53.20 €
- x3 Ricorrenze 76.44 €
- x4 Ricorrenze 98.56 €
- x5 Ricorrenze 119.00 €



Servizio Pulizia



Per ciascuna tipologia di struttura funeraria si prevedono distinte attività che saranno eseguite nei giorni antecedenti la ricorrenza medesima, per maggiori info consultare il regolamento dei servizi.

SERVIZIO PULIZIA CAPPELLA FINO A 10 SEPOLTURE:

- x1 Ricorrenza 40.00 €
- x2 Ricorrenze 76.00 €
- x3 Ricorrenze 109.20 €
- x4 Ricorrenze 140.80 €
- x5 Ricorrenze 170.00 €

PULIZIA E MANUTENZIONE LOCULO 0,70 *2,20 mt:

- x1 Ricorrenza 19.00 €
- x2 Ricorrenze 36.10 €
- x3 Ricorrenze 51.87 €
- x4 Ricorrenze 66.88 €
- x5 Ricorrenze 80.75 €

PULIZIA E MANUTENZIONE LOCULO 0,70 *0,70 mt:

- x1 Ricorrenza 15.00 €
- x2 Ricorrenze 25.50 €
- x3 Ricorrenze 40.95 €
- x4 Ricorrenze 52.80 €

SERVIZIO FIORI E PULIZIA IN ABBINAMENTO



Per gli utenti che sceglieranno la combinazione dei due servizi sono previste tariffe particolarmente vantaggiose.

PULIZIA+1 PORTAFIORI (CAPPELLA FINO A 10 SEPOLTURE):

- x1 Ricorrenza 61.00 €
- x2 Ricorrenze 115.90 €
- x3 Ricorrenze 166.53 €
- x4 Ricorrenze 214.72 €
- x5 Ricorrenze 259.20 €

PULIZIA+1 PORTAFIORI (LOCULO 0,70 *2,20 mt):

- x1 Ricorrenza 40.00 €
- x2 Ricorrenze 76.00 €
- x3 Ricorrenze 109.20 €
- x4 Ricorrenze 140.80 €
- x5 Ricorrenze 170.00 €

PULIZIA+1 PORTAFIORI (LOCULO 0,70 *0,70 mt):

- x1 Ricorrenza 36.00 €
- x2 Ricorrenze 68.40 €
- x3 Ricorrenze 98.28 €
- x4 Ricorrenze 126.72 €
- x5 Ricorrenze 153.00 €

RICORRENZE A SCELTA:

Commemorazione dei Defunti

Data esecuzione servizi: 31/10/2019

Santo Natale

Data esecuzione servizi: 24/12/2019

Festa del Papà

Data esecuzione servizi: 18/03/2020

Santa Pasqua

Data esecuzione servizi: 11/04/2020

Festa della Mamma

Data esecuzione servizi: 09/05/2020

REGOLAMENTO DEI SERVIZI FIORI E PULIZIA RICORRENZE:

Art.1 Descrizione e finalità del Servizio Fiori una tantum

Il servizio offre la fornitura, la posa e la cura di fiori freschi, per l'ornamento della struttura funeraria indicata dal Cliente, in occasione di una o più ricorrenze indicate all'art. 3.

Il servizio sarà eseguito con la fornitura di una delle seguenti varietà floreali a seconda della disponibilità stagionale, impreziosite con guarnizione di ginestra e/o nebbiolina: *rose gambo medio, garofani, crisantemi, gladioli, iris, liliun o crisantemini*, il tutto accompagnato da una biglietto ove sarà riportata la dedica personalizzata dall'Utente.

I fiori saranno posati in portafiori fornito dal Cliente, collocato presso il manufatto (*per le tumulazioni e ossari, fissato in modo stabile alla lapide*), il giorno prima della ricorrenza e saranno assicurati due interventi per la cura degli stessi nei due giorni successivi.

Art.2 Descrizione e finalità del Servizio Pulizia una tantum

L'intervento è finalizzato ad assicurare un adeguato stato di decoro del manufatto in occasione della ricorrenza prescelta.

Per ciascuna tipologia di struttura funeraria si prevedono distinte attività che saranno eseguite nei giorni antecedenti la ricorrenza medesima. A titolo indicativo:

- spolveratura e lavaggio, con detergenti ecologici professionali, delle lapidi e delle lastre copri tomba e di eventuali fasce laterali, nonché, per edicole e cappelle, dei rivestimenti in pietra, pavimentazioni, degli infissi e vetrate poste all'interno del manufatto;
- spolveratura e lavaggio degli arredi funebri e ornamenti di ogni genere;
- verifica del sistema di chiusura delle lapidi;
- rimozione eventuali fiori appassiti;
- rimozione delle erbe all'interno dell'area di rispetto (*25 cm dal manufatto - per tombe, edicole e cappelle gentilizie*);
- verifica sistema di chiusura degli eventuali infissi e porta di accesso (*per cappelle*).

Art.3 Ricorrenze

E' possibile richiedere uno o entrambi i suddetti servizi in una o più delle seguenti ricorrenze: Commemorazione dei Defunti (**D**), Santo Natale (**N**), Festa del Papà (**P**), Festa della Mamma (**Z**) e Santa Pasqua (**Q**).

Art.4 Condizioni e modalità di pagamento

L'importo dovuto per la fornitura del servizio può essere corrisposto direttamente al personale preposto presso gli uffici della Società, anche con carta di credito e bancomat, (*orari e indirizzi disponibili sul sito www.electrasannio.com*), tramite bollettino postale sul C/C n. 10266823 e sul sito, nell'area Clienti, con addebito sulla carta di credito (*le credenziali sono indicate sui bollettini inviati al Cliente per il pagamento del canone annuale delle lampade votive*).

Art.5 Obblighi dell'Electra Sannio S.r.l.

L'Electra Sannio S.r.l. si impegna a svolgere con diligenza ed efficienza il servizio, nel rispetto del Regolamento di Polizia Mortuaria Nazionale (*D.P.R. 285/90*), dell'eventuale Regolamento approvato dall'Ente concedente e da eventuali ordinanze Sindacali vigenti.

Qualora L'Electra Sannio S.r.l. fosse costretta a sospendere l'erogazione del servizio per cause eccezionali e indipendenti dalla propria volontà, ne darà tempestiva comunicazione al Cliente.

In tale evenienza, il Cliente avrà diritto all'esecuzione del servizio in occasione di una ricorrenza a scelta.

Art.6 Contestazioni

Il Cliente è tenuto a segnalare tempestivamente all'Electra Sannio S.r.l. eventuali irregolarità del servizio, mediante lettera raccomandata A/R, eventualmente anticipata a mezzo fax al numero +39.0824.174.80.74 o a mezzo e-mail alla PEC infouten@pec.electrasannio.com, entro 48 ore dal loro verificarsi.

La mancata segnalazione, nei modi e nei termini sopraindicati, solleverà l'Electra Sannio S.r.l. da ogni responsabilità e preclude al Cliente qualsiasi richiesta di rimborso della tariffa.

Art.7 Agevolazioni riconosciute al Cliente per forniture di arredi funebri

L'Electra Sannio S.r.l. s'impegna a riconoscere al Cliente **uno sconto pari al 20%** per eventuali forniture di arredi funebri che dovessero essere da questi richieste contestualmente alla richiesta di uno o più servizi regolati dal presente. Il costo della manodopera per la posa in opera degli arredi sarà a carico del Cliente.

Art.8 Tutela dei dati personali (D.Lgs 196/2003)

L'Electra Sannio S.r.l., in ottemperanza alla vigente normativa, s'impegna a fornire al Cliente tutte le informazioni circa il trattamento dei Suoi dati (*vedi informativa allegata alla fattura*).

Art. 9 Elezione domicilio e foro competente

A tutti gli effetti di legge, l'Electra Sannio S.r.l. elegge domicilio presso la sede legale in (80026) Casoria (NA) alla Via R. Viviani, n. 51 e il Cliente presso il domicilio dichiarato al momento della richiesta del servizio, come indicato nella fattura.

Per tutte le contestazioni che potessero insorgere in dipendenza del contratto di ed in applicazione del presente regolamento, il foro competente è quello di Napoli.

Per quanto non specificato nel presente contratto si fa riferimento a quanto contenuto nel Codice Civile della Repubblica Italiana.

