



## Servizio Fiori Ricorrenze



Posa e cura di varietà floreali con guarnizione di ginestra o nebbiolina, da eseguirsi sulla struttura funeraria indicata dal cliente, a scelta tra le ricorrenze prestabilite.

Su richiesta è possibile apporre una dedica personalizzata.

### **N. 1 Portafiori:**

- x1 Ricorrenza 28.00 €
- x2 Ricorrenze 50.00 €
- x3 Ricorrenze 75.00 €
- x4 Ricorrenze 92.00 €
- x5 Ricorrenze 75.00 €

### **N. 2 Portafiori:**

- x1 Ricorrenza 45.00 €
- x2 Ricorrenze 60.00 €
- x3 Ricorrenze 90.00 €
- x4 Ricorrenze 115.00 €
- x5 Ricorrenze 140.00 €



## Servizio Pulizia



Per ciascuna tipologia di struttura funeraria si prevedono distinte attività che saranno eseguite nei giorni antecedenti la ricorrenza medesima, per maggiori info consultare il regolamento dei servizi.

### **SERVIZIO PULIZIA CAPPELLA FINO A 10 SEPOLTURE**

- x1 Ricorrenza 45.00 €
- x2 Ricorrenze 85.00 €
- x3 Ricorrenze 125.00 €
- x4 Ricorrenze 160.00 €
- x5 Ricorrenze 190.00 €

### **PULIZIA E MANUTENZIONE LOCULO 0,70 \*2,20 mt:**

- x1 Ricorrenza 30.00 €
- x2 Ricorrenze 55.00 €
- x3 Ricorrenze 54.00 €
- x4 Ricorrenze 72.00 €
- x5 Ricorrenze 90.00 €

### **PULIZIA E MANUTENZIONE LOCULO 0,70 \*0,70 mt:**

- x1 Ricorrenza 20.00 €
- x2 Ricorrenze 36.00 €
- x3 Ricorrenze 80.00 €
- x4 Ricorrenze 100.00 €
- x5 Ricorrenze 120.00 €

## SERVIZIO FIORI E PULIZIA IN ABBINAMENTO



Per gli utenti che sceglieranno la combinazione dei due servizi sono previste tariffe particolarmente vantaggiose.

### **PULIZIA+1 PORTAFIORI (CAPPELLA FINO A 10 SEPOLTURE):**

- x1 Ricorrenza 65.70 €
- x2 Ricorrenze 121.50 €
- x3 Ricorrenze 180.00 €
- x4 Ricorrenze 226.80 €
- x5 Ricorrenze 274.50 €

### **PULIZIA+1 PORTAFIORI (LOCULO 0,70 \*2,20 mt):**

- x1 Ricorrenza 52.20 €
- x2 Ricorrenze 94.50 €
- x3 Ricorrenze 139.50 €
- x4 Ricorrenze 172.80 €
- x5 Ricorrenze 211.50 €

### **PULIZIA+1 PORTAFIORI (LOCULO 0,70 \*0,70 mt):**

- x1 Ricorrenza 36.00 €
- x2 Ricorrenze 68.40 €
- x3 Ricorrenze 98.28 €
- x4 Ricorrenze 126.72 €
- x5 Ricorrenze 153.00 €

### **RICORRENZE A SCELTA:**

**Commemorazione dei Defunti**

Data esecuzione servizi:31/10/2022

**Santo Natale**

Data esecuzione servizi:24/12/2022

**Festa del Papà**

Data esecuzione servizi:18/03/2023

**Santa Pasqua**

Data esecuzione servizi:08/04/2023

**Festa della Mamma**

Data esecuzione servizi:13/05/2023

# REGOLAMENTO DEI SERVIZI FIORI E PULIZIA RICORENZE:

## **Art.1 Descrizione e finalità del Servizio Fiori una tantum**

Il servizio offre la fornitura, la posa e la cura di fiori freschi, per l'ornamento della struttura funeraria indicata dal Cliente, in occasione di una o più ricorrenze indicate all'art. 3.

Il servizio sarà eseguito con la fornitura di una delle seguenti varietà floreali a seconda della disponibilità stagionale, impreziosite con guarnizione di ginestra e/o nebbiolina: *rose gambo medio, garofani, crisantemi, gladioli, iris, lillium o crisantemini*, il tutto accompagnato da una biglietto ove sarà riportata la dedica personalizzata dall'Utente.

I fiori saranno posati in portafiori fornito dal Cliente, collocato presso il manufatto (*per le tumulazioni e ossari, fissato in modo stabile alla lapide*), il giorno prima della ricorrenza e saranno assicurati due interventi per la cura degli stessi nei due giorni successivi.

## **Art.2 Descrizione e finalità del Servizio Pulizia una tantum**

L'intervento è finalizzato ad assicurare un adeguato stato di decoro del manufatto in occasione della ricorrenza prescelta.

Per ciascuna tipologia di struttura funeraria si prevedono distinte attività che saranno eseguite nei giorni antecedenti la ricorrenza medesima. A titolo indicativo:

- spolveratura e lavaggio, con detergenti ecologici professionali, delle lapidi e delle lastre copri tomba e di eventuali fasce laterali, nonché, per edicole e cappelle, dei rivestimenti in pietra, pavimentazioni, degli infissi e vetrate poste all'interno del manufatto;
- spolveratura e lavaggio degli arredi funebri e ornamenti di ogni genere;
- verifica del sistema di chiusura delle lapidi;
- rimozione eventuali fiori appassiti;
- rimozione delle erbe all'interno dell'area di rispetto (*25 cm dal manufatto - per tombe, edicole e cappelle gentilizie*);
- verifica sistema di chiusura degli eventuali infissi e porta di accesso (*per cappelle*).

## **Art.3 Ricorrenze**

E' possibile richiedere uno o entrambi i suddetti servizi in una o più delle seguenti ricorrenze: Commemorazione dei Defunti (**D**), Santo Natale (**N**), Festa del Papà (**P**), Festa della Mamma (**Z**) e Santa Pasqua (**Q**).

## **Art.4 Condizioni e modalità di pagamento**

L'importo dovuto per la fornitura del servizio può essere corrisposto direttamente al personale preposto presso gli uffici della Società, anche con carta di credito e bancomat, (*orari e indirizzi disponibili sul sito [www.electrasannio.com](http://www.electrasannio.com)*), tramite bollettino postale sul C/C n. 10266823 e sul sito, nell'area Clienti, con addebito sulla carta di credito (*le credenziali sono indicate sui bollettini inviati al Cliente per il pagamento del canone annuale delle lampade votive*).

## **Art.5 Obblighi dell'Electra Sannio S.r.l.**

L'Electra Sannio S.r.l. si impegna a svolgere con diligenza ed efficienza il servizio, nel rispetto del Regolamento di Polizia Mortuaria Nazionale (*D.P.R. 285/90*), dell'eventuale Regolamento approvato dall'Ente concedente e da eventuali ordinanze Sindacali vigenti.

Qualora L'Electra Sannio S.r.l. fosse costretta a sospendere l'erogazione del servizio per cause eccezionali e indipendenti dalla propria volontà, ne darà tempestiva comunicazione al Cliente.

In tale evenienza, il Cliente avrà diritto all'esecuzione del servizio in occasione di una ricorrenza a scelta.

## **Art.6 Contestazioni**

Il Cliente è tenuto a segnalare tempestivamente all'Electra Sannio S.r.l. eventuali irregolarità del servizio, mediante lettera raccomandata A/R, eventualmente anticipata a mezzo fax al numero +39.0824.174.80.74 o a mezzo e-mail alla PEC [infouten@pec.electrasannio.com](mailto:infouten@pec.electrasannio.com), entro 48 ore dal loro verificarsi.

La mancata segnalazione, nei modi e nei termini sopraindicati, solleverà l'Electra Sannio S.r.l. da ogni responsabilità e preclude al Cliente qualsiasi richiesta di rimborso della tariffa.

## **Art.7 Agevolazioni riconosciute al Cliente per forniture di arredi funebri**

L'Electra Sannio S.r.l. s'impegna a riconoscere al Cliente **uno sconto pari al 20%** per eventuali forniture di arredi funebri che dovessero essere da questi richieste contestualmente alla richiesta di uno o più servizi regolati dal presente. Il costo della manodopera per la posa in opera degli arredi sarà a carico del Cliente.

## **Art.8 Tutela dei dati personali (D.Lgs 196/2003)**

L'Electra Sannio S.r.l., in ottemperanza alla vigente normativa, s'impegna a fornire al Cliente tutte le informazioni circa il trattamento dei Suoi dati (*vedi informativa allegata alla fattura*).

## **Art. 9 Elezione domicilio e foro competente**

A tutti gli effetti di legge, l'Electra Sannio S.r.l. elegge domicilio presso la sede legale in (80026) Casoria (NA) alla Via R. Viviani, n. 51 e il Cliente presso il domicilio dichiarato al momento della richiesta del servizio, come indicato nella fattura.

Per tutte le contestazioni che potessero insorgere in dipendenza del contratto di ed in applicazione del presente regolamento, il foro competente è quello di Napoli.

Per quanto non specificato nel presente contratto si fa riferimento a quanto contenuto nel Codice Civile della Repubblica Italiana.

