



Electra Sannio s.r.l.

Via Colonnelle, 6 - 82100 Benevento (BN)
Tel. 0824 25466 • Fax 0824 1748074

www.electrasannio.com
infouten@electrasannio.com

C.Fisc. e N° Iscr. Reg. Impr. BN (C.C.I.A.A.) 00881690622

REGOLAMENTO
PER LA FORNITURA E POSA IN OPERA DI
ARREDI FUNEBRI

Data : 29/07/2014

Rev. : 9

Pag. : 1 di 5

Reg. FPA

(non contiene clausole vessatorie)

Sommario

1. Descrizione e finalità del servizio	2
2. Tariffe e agevolazioni riconosciute ai Clienti	2
3. Esecuzione del contratto.	2
4. Perfezionamento del contratto	2
5. Condizioni di pagamento	3
6. Modalità di pagamento.....	3
7. Obblighi dell'Electra Sannio S.r.l.	3
8. Contestazioni.....	4
9. Fatturazione.....	4
10. Tutela dei dati personali (D.Lgs 196/2003)	4
11. Esercizio del diritto di recesso	4
12. Risoluzione del contratto	4
13. Elezione domicilio e foro competente	5



Per ulteriori informazioni e adesioni al servizio:

☎ 0824.25.466 – fax 0824.25.969

indirizzo di posta elettronica: infouten@electrasannio.com

www.electrasannio.com

1. Descrizione e finalità del servizio

Il servizio consiste nella fornitura e posa in opera degli arredi funebri prescelti dal Cliente presso la struttura funeraria da questi indicata.

L'intervento è finalizzato ad assicurare un adeguato ornamento della struttura funeraria.

2. Tariffe e agevolazioni riconosciute ai Clienti

L'Electra Sannio S.r.l. s'impegna a riconoscere ai Clienti del Servizio Lampade Votive **uno sconto pari al 20 %** dell'importo di listino delle case costruttrici su tutte le forniture di arredi funebri.

Ai Clienti che sottoscrivono anche un contratto per la fornitura del Servizio di pulizia e manutenzione di strutture funerarie o per il Servizio fiori (in abbonamento annuale), sarà riconosciuto un ulteriore sconto rispettivamente **del 3% e del 5%**.

3. Esecuzione del contratto.

Le attività di cui all'art. 1 saranno eseguite, salvo particolari impedimenti, entro il 20° giorno successivo alla data della conferma d'ordine di cui al successivo art. 4, se non diversamente disposto nella stessa.

4. Perfezionamento del contratto

L'affidamento alla Electra Sannio S.r.l. del servizio, prescelto dal Cliente, si intende perfezionato esclusivamente alle seguenti essenziali e concorrenti condizioni:

1. quando il Cliente ha accettato e sottoscritto **il preventivo**;
2. quando il Cliente ha fatto pervenire il preventivo, firmato in segno di accettazione, all'Electra Sannio S.r.l. mediante:
 - inoltro a mezzo fax al numero **+39.0824.174.80.74**;
 - raccomandata A.R.;
 - e-mail all'indirizzo di posta elettronica: infouten@electrasannio.com (previa digitalizzazione del preventivo comprensivo della firma del cliente);
 - consegna a mano:
 - ❖ presso gli sportelli della sede sita in Benevento, alla Via Colonnette n. 6;
 - ❖ al personale preposto presso il Cimitero Comunale ove si intende richiedere il servizio;
3. quando il Cliente ha fatto pervenire, contestualmente al preventivo, copia della ricevuta del pagamento dell'importo dovuto, in relazione alle condizioni di pagamento prescelte tra quelle indicate al successivo art. 5;
4. quando l'Electra Sannio S.r.l. ha inoltrato al domicilio del Cliente la conferma dell'ordine, nel termine di 5 giorni decorrenti dalla data di ricezione del preventivo.

Ove l'Electra Sannio S.r.l., per qualsiasi motivo, non potesse accettare il preventivo del Cliente, nel termine di 10 giorni decorrenti dalla data di ricezione dello stesso, provvederà a rimborsare al Cliente l'intero importo da questi versato a titolo di acconto.

Il presente regolamento è parte integrante del preventivo sottoscritto dal Cliente, anche se non materialmente allegato allo stesso.



Electra Sannio s.r.l.

Via Colonnette, 6 - 82100 Benevento (BN)
Tel. 0824 25466 • Fax 0824 1748074

www.electrasannio.com
infouten@electrasannio.com

C.Fisc. e N° Iscr. Reg. Impr. BN (C.C.I.A.A.) 00881690622

REGOLAMENTO
PER LA FORNITURA E POSA IN OPERA DI
ARREDI FUNEBRI

Data :	29/07/2014
Rev. :	9
Pag. :	3 di 5
Reg. FPA	

5. Condizioni di pagamento

Il Cliente, al momento della sottoscrizione del preventivo, dovrà versare un acconto pari al **40%** dell'importo dovuto IVA inclusa, a fronte del quale sarà emessa regolare fattura.

La fattura a saldo sarà emessa contestualmente all'esecuzione del servizio di cui all'art. 1; il relativo pagamento potrà essere corrisposto nei seguenti termini:

- ❖ **in un'unica soluzione – entro 10 giorni lavorativi successivi alla data di esecuzione della fornitura e posa in opera degli arredi funebri.**

L'Electra Sannio S.r.l. provvederà a far pervenire al Cliente, presso il domicilio da questi indicato nel preventivo, in allegato alla conferma dell'ordine, i bollettini per il pagamento degli importi dovuti (*a partire dal 1° gennaio 2015*).

Per i pagamenti effettuati oltre i termini di scadenza, saranno applicati gli interessi di mora nella misura del 8% annuo ed inoltre saranno addebitate le spese di recupero credito.

In caso di morosità del pagamento e dopo aver constatato l'assenza di riscontro da parte del Cliente ad almeno due solleciti, uno verbale e l'altro mediante raccomandata con a/r, l'Electra Sannio S.r.l. provvederà al recupero forzoso della somma dovuta maggiorata degli interessi di mora, delle spese legali e delle spese giudiziarie.

6. Modalità di pagamento

Il pagamento degli importi dovuti, può essere effettuato:

1. presso la Sede dell'Electra Sannio S.r.l., sita in Benevento alla Via Colonnette n. 6 e presso gli uffici periferici siti nei Cimiteri dei Comuni di: Avella (AV), Montecorvino Pugliano (SA), Sant'Egidio del Monte Albino (SA) e Vallata (AV), **esclusivamente con carta di credito e/o bancomat**;
2. sul sito www.electrasannio.com, nell'area riservata clienti privati, con addebito sulla carta di credito o bancomat;
3. mediante versamento sul C/C postale n. 10266823, presso tutti gli sportelli di Poste Italiane S.p.A.;
4. mediante bonifico bancario sul C/C presso Poste Italiane Spa - IBAN: IT 44 E 07601 15000 000010266823 – BIC/SWIFT: BPPIITRRXXX.

Per le modalità di pagamento di cui ai precedenti punti 3 e 4, occorre specificare nella causale il numero del preventivo o della conferma d'ordine o della fattura, nonché, il codice cliente riportato in tutti i documenti emessi dall'Electra Sannio S.r.l.

Nel caso che il Cliente dovesse ricevere avvisi di sollecito per il pagamento d'importi che ha già corrisposto è necessario documentare l'avvenuto pagamento mediante esibizione della ricevuta del pagamento stesso, che potrà avvenire anche mediante semplice inoltro di copia per corrispondenza, tramite fax o tramite mail.

7. Obblighi dell'Electra Sannio S.r.l.

L'Electra Sannio S.r.l.:

- ▶ si impegna a svolgere con diligenza ed efficienza il servizio, nel rispetto del Regolamento di Polizia Mortuaria Nazionale (D.P.R. 285/90), dell'eventuale Regolamento approvato dall'Ente concedente e da eventuali Ordinanze sindacali vigenti;

- ▶ resta obbligata a chiedere all'Ente concedente, anche in nome e per conto del richiedente il servizio, eventuali autorizzazioni prima di dare inizio alle attività di cui al servizio medesimo;
- ▶ nella conferma dell'ordine, comunicherà al Cliente le date in cui saranno eseguite le attività indicate all'art. 1.

Qualora L'Electra Sannio S.r.l. fosse costretta a sospendere le attività riferite al servizio, per cause eccezionali e indipendenti dalla propria volontà, ne darà tempestiva comunicazione al Cliente.

8. Contestazioni

Il Cliente è tenuto a segnalare tempestivamente all'Electra Sannio S.r.l. eventuali irregolarità del servizio, mediante lettera raccomandata a/r, eventualmente anticipata a mezzo fax al numero +39.0824.174.80.74, entro 48 ore dal loro verificarsi.

La mancata segnalazione, nei modi e nei termini sopraindicati, solleverà la Electra Sannio S.r.l. da ogni responsabilità e preclude al Cliente qualsiasi richiesta di risoluzione contrattuale per inadempienza.

9. Fatturazione

L'Electra Sannio provvederà ad emettere regolare fattura di acconto, a fronte della somma versata dal Cliente sul prezzo pattuito, al momento della sottoscrizione del preventivo. La fattura a saldo, per l'intero importo portando in detrazione gli acconti già fatturati, sarà emessa contestualmente all'esecuzione dei lavori di posa in opera.

10. Tutela dei dati personali (D.Lgs 196/2003)

L'Electra Sannio S.r.l., in ottemperanza alla vigente normativa, s'impegna a fornire al Cliente tutte le informazioni circa il trattamento dei Suoi dati.

11. Esercizio del diritto di recesso

Il Cliente, ai sensi del decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185, ha diritto di recedere dal contratto, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 10 (dieci giorni lavorativi) decorrenti dalla data dell'ordine.

Il diritto di recesso, pena la decadenza, si esercita con l'invio, entro il termine previsto, di una comunicazione scritta all'indirizzo dell'Electra Sannio S.r.l., mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex e facsimile, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive.

12. Risoluzione del contratto

In tutti i casi di inadempimento delle obbligazioni a carico della Electra Sannio S.r.l., previste dal presente regolamento, il Cliente avrà facoltà di risolvere il contratto senza essere tenuto al pagamento dei servizi non ancora usufruiti. In tale evenienza, il Cliente è tenuto a contestare tempestivamente le inadempienze riscontrate mediante lettera raccomandata con A.R. e ove l'Electra Sannio non dimostri, nei 15 giorni successivi che l'inadempienza sia dipesa da cause forza maggiore, il contratto s'intenderà risolto con l'obbligo a carico della stessa di restituire al Cliente l'eventuale importo per il servizio non reso.

Il Cliente può, in ogni momento, richiedere la risoluzione anticipata del contratto, fatto salvo l'obbligo di corrispondere all'Electra Sannio S.r.l., l'importo corrispondente ai servizi già eseguiti, maggiorato in ragione del 20% del prezzo complessivo della fornitura.

La richiesta di risoluzione del contratto dovrà essere inviata, presso la sede dell'Electra Sannio S.r.l., con lettera raccomandata A/R, con preavviso di almeno 30 giorni.

13. Elezione domicilio e foro competente

A tutti gli effetti di legge, l'Electra Sannio S.r.l. elegge domicilio presso la sede legale in Benevento alla Via Colonnelle n. 6 e il Cliente presso il domicilio dichiarato al momento della richiesta del servizio.

Il Cliente è obbligato in caso di variazione del domicilio a darne comunicazione all'Electra Sannio S.r.l.; parimenti questa è tenuta a comunicare al Cliente eventuali variazioni del proprio domicilio.

Per tutte le contestazioni che potessero insorgere in dipendenza del contratto di abbonamento ed in applicazione del presente regolamento, il foro competente è quello di Benevento.

Per quanto non specificato nel presente contratto si fa riferimento a quanto contenuto nel Codice Civile della Repubblica Italiana.

Per ulteriori informazioni e adesioni al servizio:

☎ 0824.25.466 – fax 0824.25.969

indirizzo di posta elettronica: infouten@electrasannio.com

www.electrasannio.com